Política de Privacidad

Sitio web: fundacionanticipa.cl

1. Responsable del tratamiento

El responsable de los datos personales tratados a través del Sitio es la Fundación Anticipa para la Innovación, Educación, Investigación y Desarrollo, en adelante la "Fundación", RUT 65.255.213-7, con domicilio en Estoril 200, oficina 636, torre B, Las Condes, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, representada legalmente por José Miguel Barraza Lantz. Para cualquier materia relacionada con datos personales, el titular puede escribir a contacto@fundacionanticipa.cl con el asunto "Datos personales".

Esta Política se aplica a las personas que visitan el Sitio, compran productos, efectúan donaciones, se suscriben a comunicaciones, envían consultas, reclamos o Aportes, o se inscriben en actividades de la Fundación.

2. Normativa aplicable

La Fundación trata los datos personales conforme al artículo 19 N° 4 de la Constitución Política, a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, desde su entrada en vigencia, a las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.719. Respecto de los Compradores, se aplican además la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y el Reglamento de Comercio Electrónico.

3. Datos que tratamos

Categoría	Datos	Cómo se obtienen
Identificación y contacto	Nombre, RUT, correo electrónico y teléfono.	Formularios de compra, donación, contacto o inscripción.
Compra y despacho	Productos adquiridos, número de pedido, dirección de despacho, modalidad de entrega e historial de solicitudes de retracto o garantía.	Proceso de compra.
Facturación	Razón social, RUT, giro y domicilio tributario, cuando se solicita factura.	El Comprador, al pedir factura.
Donaciones	Monto, fecha, periodicidad y datos necesarios para emitir el certificado de donación.	Formulario de donación.

Categoría	Datos	Cómo se obtienen
Transacción	Estado del pago, monto, fecha y código de autorización. La Fundación no recibe ni almacena los datos completos de tarjetas.	Webpay (Transbank) y Mercado Pago.
Comunicaciones	Contenido de consultas, reclamos y Aportes, y la respuesta de la Fundación.	Correo electrónico y formularios.
Suscripción	Correo electrónico y preferencias de envío.	Formulario de suscripción al boletín.
Cuenta de usuario	Credenciales de acceso e historial de pedidos.	Registro en el Sitio.
Navegación	Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas e identificadores de cookies.	Cookies y tecnologías similares, según la Política de Cookies.

Los datos se obtienen directamente del titular o, en el caso de la transacción, del medio de pago que utilizó. La Fundación no obtiene datos personales de fuentes de acceso público ni los adquiere de terceros.

La Fundación no solicita datos sensibles a través del Sitio. Si un Usuario los incluye por iniciativa propia en una consulta o Aporte, la Fundación los usará solo para responder y no los conservará más allá de lo necesario.

4. Finalidades y bases de licitud

Finalidad	Base de licitud
Procesar compras, pagos, despachos, retiros, solicitudes de retracto y garantía legal.	Ejecución del contrato de compraventa y medidas precontractuales solicitadas por el titular.
Emitir boletas, facturas y certificados de donación, y cumplir obligaciones tributarias y contables.	Cumplimiento de obligaciones legales.
Recibir y administrar donaciones, incluidas las periódicas.	Ejecución del contrato de donación.
Responder consultas, reclamos sobre Contenidos y solicitudes de derechos.	Solicitud del titular y cumplimiento de obligaciones legales.
Enviar boletines, novedades e invitaciones a actividades.	Consentimiento, que puede retirarse en cualquier momento.

Finalidad	Base de licitud
Obtener estadísticas de uso del Sitio mediante cookies no esenciales.	Consentimiento, según la Política de Cookies.

Mientras rija el texto actual de la Ley N° 19.628, la Fundación solicita la autorización del titular en los formularios respectivos en los casos en que el artículo 4° de esa ley la exige. El retiro del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento realizado antes del retiro.

La Fundación no vende ni cede datos personales a terceros con fines comerciales, ni adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o significativos para el titular.

5. Con quién compartimos los datos

La Fundación comunica datos personales solo en los siguientes casos:

- Encargados de tratamiento: proveedores que prestan servicios a la Fundación y tratan los datos por su cuenta y según sus instrucciones, con obligación de confidencialidad y seguridad: envío de boletines, despacho de Productos, facturación electrónica y analítica web.
- Medios de pago: Transbank (Webpay) y Mercado Pago tratan los datos de la transacción conforme a sus propias políticas de privacidad.
- Autoridades: el Servicio de Impuestos Internos, tribunales y otros organismos públicos, cuando la ley lo exija o lo ordene una autoridad competente.

6. Derechos del titular

El titular puede ejercer, según corresponda conforme a la ley vigente, los derechos de:

- Acceso o información: saber qué datos suyos trata la Fundación, su origen, finalidad y destinatarios.
- Rectificación o modificación: corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- Supresión o cancelación: pedir la eliminación de sus datos cuando no exista una obligación legal de conservarlos.
- Oposición: oponerse a tratamientos específicos, en especial al envío de comunicaciones promocionales.
- Bloqueo: pedir la suspensión temporal del tratamiento.
- Retiro del consentimiento: revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, por un medio tan simple como el utilizado para darlo.
- Portabilidad: recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso común, desde la entrada en vigencia de la Ley N° 21.719.

Las solicitudes deben enviarse a contacto@fundacionanticipa.cl con el asunto "Datos personales", indicando el nombre del titular, el derecho que ejerce, los datos a que se refiere y un medio para responder. Si actúa un representante, deberá acreditar su poder. La Fundación podrá pedir antecedentes adicionales solo cuando sean necesarios para verificar la identidad del solicitante. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Bajo el texto actual de la Ley N° 19.628, si la Fundación no se pronuncia dentro de 2 días hábiles o deniega la solicitud, el titular puede recurrir al juez de letras en lo civil del domicilio de la Fundación (artículo 16). Desde la entrada en vigencia de la Ley N° 21.719, la Fundación responderá dentro de 30 días corridos, prorrogables por una sola vez hasta por 30 días, y el titular podrá reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales. Si el titular es Comprador, puede además recurrir al Servicio Nacional del Consumidor (artículo 15 bis de la Ley N° 19.496).

7. Seguridad

La Fundación adopta medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo del tratamiento, entre ellas: conexión cifrada (HTTPS) en todo el Sitio, acceso a los datos restringido al personal que lo necesita, respaldos periódicos y procesamiento de pagos exclusivamente a través de Transbank y Mercado Pago, proveedores certificados bajo el estándar PCI DSS.

Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte datos personales, la Fundación adoptará medidas para contenerla y la comunicará a la autoridad y a los titulares afectados en los casos y plazos que establezca la ley.

8. Modificaciones

La Fundación podrá modificar esta Política por cambios legales o en sus tratamientos. La nueva versión se publicará en el Sitio con su fecha de actualización. Si un cambio implica una nueva finalidad que requiera consentimiento, este se solicitará antes de aplicarla. Los cambios relevantes se informarán además por correo electrónico a quienes mantengan una relación vigente con la Fundación.