Política de Cookies

Sitio web: fundacionanticipa.cl

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web guarda en tu dispositivo (ordenador, teléfono móvil o tablet) cuando lo visitas.

Estas cookies permiten que el sitio recuerde tus acciones y preferencias (como inicio de sesión, tamaño de fuente y otras configuraciones) durante un período de tiempo, para que no tengas que volver a configurarlas cada vez que regreses.

Las cookies también pueden recopilar información sobre cómo navegas por el sitio, lo que nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario y ofrecer contenido más relevante.

2. ¿Para qué usamos las cookies?

En Fundación Anticipa utilizamos cookies con los siguientes propósitos:

a. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para que el sitio funcione correctamente. Por ejemplo:

- Mantener la sesión iniciada cuando accedes a tu cuenta.
- Recordar productos añadidos al carrito de compras.
- Procesar pagos de forma segura.

Sin estas cookies, el sitio no puede funcionar adecuadamente.

b. Cookies de rendimiento y analítica

Estas cookies nos ayudan a entender cómo interactúan los visitantes con nuestro sitio web. Utilizamos herramientas como:

- Google Analytics

Estos datos son anónimos y nos permiten optimizar contenido, mejorar la navegación y detectar errores o cuellos de botella en la experiencia de compra.

c. Cookies de funcionalidad

Permiten recordar tus preferencias, como:

- Dirección de envío predefinida
- Visualización de productos (lista o cuadrícula)

Esto mejora tu experiencia de navegación sin necesidad de reconfigurar opciones cada vez que visitas el sitio.

d. Cookies de publicidad y marketing

Estas cookies rastrean tu navegación para mostrarte anuncios relevantes, tanto en nuestro sitio como en otros sitios (remarketing). Pueden ser establecidas por:

- Google Ads
- Meta/Facebook Pixel

Recopilan información como páginas visitadas, productos visualizados o añadidos al carrito, e interacciones con banners.

d. Cookies de medios de pago

Durante el pago con Webpay o Mercado pago, el Usuario es redirigido al sitio de Transbank o de Mercado Pago, cuyas cookies se rigen por la política de ese proveedor.

3. ¿Cuánto tiempo se almacenan las cookies?

La duración depende del tipo de cookie:

- Cookies de sesión: se eliminan al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: se mantienen durante un período definido (por ejemplo, 30 días, 6 meses o más), o hasta que las elimines manualmente.

4. ¿Cómo puedes controlar o eliminar cookies?

Puedes configurar tu navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento. Aquí te dejamos los enlaces de ayuda según tu navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Ten en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web, como impedir que inicies sesión o realices un pedido.

6. Modificaciones

La Fundación actualizará esta Política cuando cambien las cookies utilizadas en el Sitio. Si se incorporan nuevas categorías de cookies no esenciales, se solicitará el consentimiento del Usuario.

7. Contacto

Para consultas sobre esta Política o para ejercer los derechos descritos en la Política de Privacidad, el Usuario puede escribir a contacto@fundacionanticipa.cl con el asunto "Datos personales".